



CCR RIBW Groep Overijssel
Gebouw Springer
Dr. Klinkertweg 2
8025 BS Zwolle
centraleclienraad@ribwgo.nl
088-8250010

Zwolle, 4 april 2019

Aan de leden CCR RIBW Groep Overijssel.

UITNODIGING en AGENDA

We nodigen jullie van harte uit voor de CCR vergadering van de RIBW GO.

Datum: woensdag 10 april 2019
Tijd: 13.00 uur: Opening vergadering
14.00 uur: Pauze en welkom
15.00 uur: Pauze
16.00 uur: Sluiting

Plaats: Gebouw Het Centrum, Nijverdal

Namens de voorzitter,
Edwin Kamp.

Bij verhindering graag tijdig afmelden bij Jan Kruizinga, 06-10361864

Bijlagen bij deze uitnodiging:

1. Agenda CCR
2. Verslag van de vorige CCR-vergadering,



Kijk nog eens op: [teksten informatiemap op het cliëntenportaal.](#)

Bijlage 1 - Agenda

CCR-leden vanuit de drie gebieden:

Noord-West	Midden	Zuid-Oost
Peter ten Have (Db)	Jolanda Ekkel (Db)	Mike Disberg (Db)
Gerda Brantenaar	Diny Vloedgraven	Suus Wunderink
Edwin Kamp (voorzitter)	Ina Beunk	
Huub te Braake (adviseur CCR en Noordwest)		Ragonda Kaizer (adviseur Zuidoost)
Jan Kruizinga (notulist)		

Afwezig: Henri Verbeek, Sage van de Ploeg (tijdelijk), Joey van Driessen (adviseur Midden)

13.00	1.	Opening en welkom Als je er niet lekker bij zit kan je het nu melden.	Edwin, Allen	
	2.	a. Mededelingen: - Filmpje - Medezeggenschapsmiddag Twente - Tekst voedingspas nog niet klaar! - Indexering voedingsbudget gebeurd - Woningen Mediant/Dimence - Laptop voor PB: neen - Declaratie CCR (nieuw overzicht in mei) b. Kortsluiten/terugkoppelingen - Nieuwe manier van werken CCR: één keer per maand op locatie / geen avondvergadering 	Allen	Bijlage 2
	3.	Verslag van vorige vergadering	Allen	Bijlage 3
	4.	Agenda vaststellen	Allen	
	5.	Begroting CCR, OT's en Partnerberaden. Voorstel dagelijks bestuur		
	6.	Brandblussers		
14.00	7.	Pauze en welkom	Allen	
	8.	Evaluatie van het jaarplan 2018, Jaarplan 2019		Bijlage 4 separaat
15.00	9.	Pauze	Allen	
	10.	Netwerken in de provincie: Met wie hebben we contact? En met wie halen we het contact aan? 	Allen	Bijlage 5 separaat
	11.	Rondvraag	Allen	
16.00	12.	Sluiting	Edwin	

Agendapunt 2



Planning CCR 'Op locatie of op bezoek' – voorstel voor onderwerp

24 april	Enschede: Middelengebruik	Speeltuinen
5 juni	Almelo: Veiligheid	Schelf
17 juli	Deventer: Bejegening	
9 oktober	Hengelo: Digitalisering	
20 november		

De CCR komt op bezoek!

De Centrale Cliëntenraad van de RIBW GO gaat in 2019 eens per 6 weken op locatiebezoek in de regio. De CCR wil weten wat er leeft onder cliënten en stelt actuele thema's ter discussie. De bedoeling is dat bij de bijeenkomsten cliënten, teamleden (evt. van de Partnerberaden) en naastbetrokkenen aansluiten en deelnemen aan een themadiscussie.

De eerste keer komt de CCR op bezoek op **woensdag 24 april a.s. om 13.00 uur bij Speeltuinen Tuindorp Wesselerbrink Enschede, Vlierstraat 65.**

Thema van deze bijeenkomst is '**verslaving en middelengebruik**'. De CCR wil zich een idee vormen hoe de RIBW-begeleiding omgaat met cliënten die een vorm van verslaving hebben. Dat geldt in het bijzonder voor de beschermende woonvormen. Denk daarbij aan wiet-, game-, gok-, alcohol-, cocaïne- en andere harddrugverslaving. Wat is de weg die de cliënt volgt richting herstel? Waar pakt de cliënt de eigen verantwoordelijkheid? Is er voldoende steun? Waar worden regels overtreden? Waar is sprake van overlast? Is het kader voldoende helder hoe de RIBW werkt? Etc.

Op deze wijze wil de CCR bijdragen aan het vaststellen van een gezamenlijke visie als het gaat om verslaving en middelengebruik door cliënten van de RIBW GO?

Aanmelding niet nodig. Mocht je informatie willen: Ondersteuner CCR, tel.: 06-53264816

Focusgroepen planning Noordwest

20 mei	Zelfregie	
6 en 20 mei	CTO in OT en Partnerberaden	
16 sept	Netwerken	
18 nov	Stigma	

Planning CTO en Caren

6 mei	Noordwest: Huub te Braake vanaf 15.15 – 16.15 uur Centraal Bureau Zwolle	
20 mei	Midden: Ragonda Kaizer (samen met Caren), 's middags: 14.00–16.30 uur Gebouw Het Centrum, Nijverdalen - CTO 14.45 – 15.45 uur	
6 mei	Zuidoost: Ragonda Kaizer (samen met Caren), Caren is van 18.30 – 19.15 uur - CTO 's avonds 19.30 – 20.30 uur Team Hengelo – Bevrijderslaantje	

Agendapunt 3

Goed te keuren verslag CCR van 20 maart 2019 van 13.00-16.00 uur in het Centrum, Nijverdal

Aanwezig: Suus Wunderink, Jolanda Lusseveld, Ragonda Kaizer, Peter ten Have, Huub te Braake, Mike Disberg, Gerda Brantenaar, Joey van Driessen, Jan Kruizinga, Ina Beunk (iets verlaat).

Afwezig: Diny Vloedgraven, Sage van de Ploeg.

Gast bij agendapunten 6 en 7: Ernst ter Linden (klachtenfunctionaris van RIBW GO).

<p>1. Opening en welkom Rondje: Hoe zit je er bij? Edwin opent de vergadering. Een rondje wordt gedaan.</p>	
<p>2. Mededelingen a. Team Twenterand en RIBW en Zorgaccent waren bij voetbalvereniging DOS in Twenterand, in kader van Week van de Zorg. DOS wil meer samen doen met RIBW, zoals eten. b. In september 2019 start opleiding Leon (bij Saxion in Deventer) voor het laatst. In september 2020 start de tweejarige Associate Degree (AD) Ervaringsdeskundigheid in Deventer, en RIBW heeft met 12 andere organisaties daarvoor getekend. Met een ROC is men in gesprek over doorstart van Leon om als mbo-opleiding verder te gaan. c. Hoe om te gaan met leden die in een Pb een tijdelijke time-out nemen, terwijl termijn van de time-out niet duidelijk is? Antwoord van de CCR: deze leden op een reservelijst zetten en dat ze later weer kunnen aansluiten. d. Vacature is geplaatst ter vervanging van Joey. En gedachtegang is: we leggen meer verantwoordelijkheid bij het team wat betreft Partnerberaad, ook als daar moeiten zijn. e. N.a.v. bezoek aan Pb Zwolle Centrum deze week wordt gezegd: een thema-avond (focusgroep) organiseren over veiligheid /middelengebruik bij de RIBW. En Tom Gay kan als ED'er uitgenodigd worden bij de CCR over dit onderwerp. Hoe dit praktisch te doen, moet het DB bekijken. Van belang is dat het te herziene protocol over veiligheid aansluit bij bevindingen van cliënten! f. Op 14 maart vierde Vriendendiensten in Deventer 20-jarig bestaan. Aantla leden van CCR zijn geweest. Positieve bijeenkomst. Mooie workshops, o.a. via VR-bril kijken naar iemand die psychose heeft. Deze workshop is toepasbaar binnen de RIBW en dit is bekend bij de werkgroep e-Health van de RIBW. Aanwezigheid van CCR werd op prijs gesteld. g. Is het voedingsgeld al verhoogd conform Nibud-richtlijn? Dit wordt nagevraagd bij Chris. Cliënten worden via het CP op de hoogte gesteld. h. Bijeenkomst Bunnik VNG over Arbeid. Dit was 14 maart. Voorzitter. Wat tegenvallende bijeenkomst. i. Op 18 maart was voorzitter bij raadsvergadering in Zwolle over zorg. Bijvoorbeeld marktwerking in de zorg kwam aan de orde. Niet zo veel aandacht voor het persoonlijk welzijn bij mensen. Er staat iets over op het Cliëntenportaal. j. Op 20 maart bijeenkomst in kader van meerjarenbeleidsplan. Er was externe spreker (bestuurder van een verpleeghuis), die sprak over innovatie (iets totaal nieuws neerzetten); en voorzitter CCR gaat met Yda van Oosten organisatie Plurein bezoeken. k. Splitsen teams in Enschede. Op 19 maart sprak voorzitter met de bestuurder over de veranderingen in Twente. A.s. maandag heeft voorzitter gesprek met de TA in Enschede.</p>	<p>Agenda DB</p> <p>Jan K.</p> <p>DB-leden</p>

<p>l. A.s. vrijdag in Nijverdal bijeenkomst van Wmo-raden in Nijverdal m. Op 11 april is er de dag van de ervaringsdeskundigen in Hengelo. Je moet je ervoor opgeven. Ragonda, Mike, Jolanda en evt. Suus zijn van plan te gaan. n. Op 18 maart sprak voorzitter iemand uit Kampen en die persoon denkt erover na om eventueel lid van de CCR te worden. o. Voorzitter was bij Carenzorgt. Er komt van Carenzorgt een presentatie in de Overlegtafels (aan Harriet teruggeven dat een cliënt in de OT kan vertellen wat de winst is van Carenzorgt. Er zijn voortrekkersteams en 12 % (!) van hun cliënten heeft nu ingelogd. Teveel begeleiders vergeten een en ander voldoende aan cliënten te melden, onder meer de beperkte termijn van het gegeven wachtwoord wordt niet gemeld. Ergens in juni wordt Carenzorgt provinciebreed. Daarom: publiciteitscampagne starten dat de cliënten dit weten. Veel cliënten weten niet wat ze ermee moeten, helaas. De genoemde 12 procent is laag en daarom moeten begeleiders specifiek cliënt informeren over Carenzorgt. Een campagne starten over Carenzorgt, zowel onder cliënten als begeleiders, om met Carenzorgt te werken. Van belang is dat het bij de uitleg niet alleen over de medewerker moet gaan, maar dat cliënten ook informatie krijgen en leren over Carenzorgt. (bij JV Hengelo, een voortrekkerslocatie, was er voorlichting, maar vooral richting medewerkers). Dat die communicatie soms niet zo cliëntgericht is, is wel wat structureel en zou bij de RvB kunnen worden aangekaart. Het is belangrijk dat cliënten leren met Carenzorgt te werken. Daarom: Een avond beleggen hierover, voor cliënten. Dit kan gemeld worden bij de afdeling kwaliteit. Discussie volgt en er worden een aantal praktische mogelijkheden genoemd: - Er komt voorlichting in de OT-en. - De OT-en geven het door aan de andere cliënten en daarvoor moet een avond belegd worden door de OT óf veel lokaler door de Pb-en. - Daarom: Geopperd wordt: Op lokaal niveau avonden organiseren door/via de PB-en over het Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) en over Carenzorgt (inclusief het thema digitalisering). (dit kan voor gebied Midden wel pittig zijn). - Een brief met handleiding voor Carenzorgt naar elke cliënt. - Een andere weg voor informeren is een kwartaalkrantje van de CCR. - Cliënt en Nieuws. - Communiceren via Medewerkersportaal en Cliëntenportaal, inclusief een vlog. - (Als OR en CCR de begeleiding informeren via het MP en via een persoonlijk verhaal).</p> <p>Aansluitend wordt gesproken over de cliëntinformatieopbergmap. Deze map is fijn om alle papieren bij elkaar te hebben en daarbij: sommigen zijn blij met deze map of hebben zelf geen computer. De map is een soort hulpmiddel om het percentage cliënten die Carenzorg gebruiken te verhogen. Dit kan gemeld bij afdeling kwaliteit. Volgende week geeft CCR 'een klap op de map'.</p> <p>p. Op 17 april: afscheid Joey. ToiToi wordt door Jan gereserveerd. q. Jaarverslag CCR: publiceren? Of op een andere manier: Vlog? Via een Vlog laten weten wat we afgelopen jaar hebben gedaan wordt goed idee gevonden. r. In OT's terugkoppeling veiligheid, middelengebruik, dagbesteding en bejegening.</p>	<p>Agenda CCR-RvB</p> <p>Agenda CCR</p> <p>Jan K. CCR-leden</p> <p>Allen in OT</p>
<p>6. Pauze en welkom aan Ernst ter Linde (klachtenfunctionaris) Inmiddels is Ernst aangekomen, waaronder agendavolgorde wijzigt.</p>	

7. CCR in gesprek met Ernst ter Linde. Vragen o.a.:

- Aantal gesprekken?
- Aard van de onderwerpen? / Locatie?
- Aantal klachten?
- Procedure nu?

De voorzitter heeft Ernst welkom.

Ernst licht toe: Per 1 november 2018 is hij van vertrouwenspersoon (VP) nu klachtenfunctionaris (KF), wat in de praktijk toch wel anders is: Een andere aanpak. Ernst wil er graag over vertellen, neemt graag vragen mee of beantwoordt die vragen nu. Ernst: Het verschil tussen beide functies is: bij de VP komt de cliënt naar de VP en dan: óf de klacht wordt met de VP opgelost (de cliënt voelt zich gehoord of wil een signaal afgeven) óf we gaan naar de begeleiding (vaak betreft de klacht bejegening) en meestal werd de klacht intern opgelost. Nu, in de functie als KF, is de klacht leidend en moet ik er voor de klacht zijn, ben ik aan de klacht gekoppeld, moet ik er zowel voor begeleider als voor cliënt zijn. Nu een onderwerp een klacht is (zo wordt genoemd), wordt het ook wat zwaarder en de beklagde voelt het punt ook zwaarder. Het wordt officiëler. Ik sta naast de klacht en daarom sta ik naast de cliënt, maar ik sta in feite meer in het midden en de beklagde voelt meer druk. 'De afstand tot de cliënt is wat groter, hoewel informeel en ik pak ook vertrouwenszaken op. Van advocaat ben ik meer mediator geworden. Ik adviseer de cliënt nu net als eerder, maar bemiddel wel meer', aldus Ernst.

Vraag: Wordt de rol die je had, overgenomen?

Ernst: Nee, de rol van VP wordt niet overgenomen, maar wèl dat ik nog als VP wordt benaderd. Wat voorkomt is: dit is een klacht, maar het is eigenlijk een vertrouwenskwestie.

Is de drempel om naar je toe te gaan hoger geworden?

Volgens Ernst niet. Maar de aantallen van nu zijn wel wat hoger. Wellicht ook omdat alle meldingen nu bij mij terecht komen.

Ernst heeft niet de indruk dat er nu meer wantrouwen naar hem is, ook al is zijn naam veranderd. Ernst: Als VP ben je met een cliënt in gesprek en het kan zijn dat de klacht daar blijft, bij de cliënt. En bij een klacht, dan moet Ernst als KF de cliënt aangeven dat hij/zij met die klacht op de proppen moet durven komen, om namelijk de organisatie aan te spreken. Ernst heeft op die manier meer gewicht, en kan de organisatie op de vingers tikken.

Hoe zit het dan met cliënten? Je functie is niet meer als die van VP. Is de drempel nu hoger?

Een raadslid is wat bang dat nu het om het klacht gaat de drempel hoger wordt naar de KF.

Ernst: Het woord klacht kan negatief inderdaad klinken en met de afdeling kwaliteit wordt nog wel gepraat of mijn functienaam VP/KF wordt. Dat is een interessante. Een klacht kan licht, maar ook zwaar zijn. Het kan een melding zijn. En iemand kan ook gelijk naar de klachtencommissie willen.

Ernst: De KF zal een gesprek goed organiseren en de cliënt helpen in een gesprek met de begeleider. En ook al staat de KF in het midden (tussen cliënt en begeleider), hij zal de cliënt blijven helpen.

Opgemerkt wordt dat het een idee is om een meldknop in het CP te bouwen. Ik heb wat te melden, anoniem, laagdrempelig. Ook om de zwaarte van het woord klacht er wat af te halen. Dit wordt een goed idee gevonden. Je kunt

<p>ook denken aan een meldknop/ideeënbus. Namelijk een klacht melden, en daarnaast ook melden hoe je iets wel wenst. (Het zou jammer zijn als je niet iets leert van een melding). Ernst heeft een opleiding gevolgd als KF.</p> <p><i>Is er verandering in de aard van de klachten, de redenen dat er geklaagd wordt?</i> Ernst: Nee. Veel verschillende vlakken. Grootste onderwerpen die terugkomen bij de klachten zijn: bejegening en personeel, personeelsmutatie. De getallen nemen niet erg toe. Alarmerend is wel dat deze onderwerpen elk jaar terugkomen. Blijkbaar is het moeilijk om goed personeel vast te houden.</p> <p><i>Maar is er verandering van klachten, qua intensiteit en soort, vanwege zwaardere doelgroep?</i> Ernst: Nee, maar wel dat er misschien steviger begeleiding op zou moeten. En: In de nieuwe functie is het zo dat cliënten eerder met een melding in gesprek gaan met begeleiding.</p> <p><i>Is er vergelijking met andere organisaties?</i> Ernst heeft geen vergelijking met andere organisaties en heeft daarom geen idee of de RIBW het goed doet wat betreft klachten, en afhandeling daarvan.</p> <p><i>Veel zaken gaan over bejegening. Raakt dit ook het onderwerp veiligheid en dat dit in gevaar komt?</i> Ernst: in Prova wordt o.a. aangegeven: het is dit team, het is BW en waarover gaat de klacht? Dit moet eensluitend zijn met wat bij afdeling kwaliteit binnenkomt aan onderwerpen. De trefwoorden moeten dus hetzelfde zijn, omdat een en ander anders niet matcht. En daarbij moet duidelijk zijn wat je met een term bedoelt. Bijv. wat versta je onder veiligheid? Brandveiligheid of veilige werkplek, onveilige verhoudingen? Als er klachten zijn over veiligheid, is het wel interessant of cliënten de situatie net zo als medewerkers rwaren. Ergens moet dat elkaar toch wat overlappen, als het goed is.</p> <p><i>Ernst: Wat vinden jullie van de naam functionaris klachtopvang? Ik zou het wel fijn vinden wat CCR daarvan vindt. Ik daarover ook worden gemaild.</i> Iemand merkt op het een goed idee te vinden om vp/kf te gebruiken. (ter verduidelijking: De keus voor kf is gemaakt omdat het landelijk zo gebruikt wordt, hoewel ook in landelijke stukken wel daarbij kanttekeningen worden geplaatst, aldus Ernst). Andere namen die genoemd worden: Klachtbemiddeling (liever dan klachtmediator), 'klachtvanger'.</p> <p>Het jaarverslag 2018 van Ernst gaat nog richting CCR, als het klaar is. Ernst bedankt voor het gesprek. Ernst wordt bedankt en verlaat de vergadering.</p>	
<p>8. Pauze</p>	
<p>3. Verslag van 13 maart 2019 Tekstueel: - Samen welzijn ipv Samen sterk. + Menselijke Maat ipv Menselijke Maar. - Actie 7: meerdaagse wordt opgepakt via de mail en niet op CB. Naar aanleiding van:</p>	

<p>- De OT NW organiseert een Partnerberadennetwerkdag op 16 mei. Alle PB-leden van Noord West ontmoeten elkaar tijdens een middag in Zwolle. Het is het jaar van het netwerken.</p> <p>- Er komt een bericht op CP en op MP over voedingspas: niet meer in winkels als pinpas te gebruiken.</p> <p>- De vraag over BW-woningen bij Mediant moet nog gesteld.</p> <p>- Het prae-advies over de VOG moet nagezien of dat naar bestuurssecretaris gestuurd is.</p> <p>De acties worden nog opgepakt. Hiermee is verslag goedgekeurd.</p>	
<p>4. Visievorming: Kerstbijeenkomst en – pakketten: ja of nee. Kerstpakketten: ja of nee? De OR wil het laten zoals het is. Wat wil de CCR? De kerstbijeenkomst is hoog qua kosten. Idee om iedere medewerker en vrijwilliger cadeaubon te sturen? Ander idee: een goede bijeenkomst, inspiratiemiddag voor vrijwilligers die meedoen in de medezeggenschap, in plaats van een kerstpakket? Discussie volgt en conclusie is: Tegen RvB kan gezegd worden: we hebben erover nagedacht en we willen een andere koers, namelijk een bijeenkomst organiseren voor de cliënten die vrijwilliger zijn in plaats van kerstbijeenkomst/-pakket. Daar denkt de CCR over na. Verder wordt gezegd dat wel aan het pakket wordt gehecht, maar of dat via een externe organisatie moet die eraan verdient...? M.a.w.: het kerstpakket anders vormgeven en los daarvan nog een kerstmeeting of iets anders organiseren.</p>	<p>Agenda RvB-CCR</p>
<p>5. Agenda vaststellen Deze is akkoord.</p>	
<p>9. Agenda samenstellen voor vergadering met de Raad van Bestuur 27 maart a.s. Naast het onderwerp</p> <ol style="list-style-type: none"> De mailaccounts moeten op naam van personen en mogen niet meer als algemeen account, bijvoorbeeld: partnerberaad ...@ribwgo.nl Stand van zaken rond dagbesteding: Werkelaar, Steenwijk, Kampen, enz. Visie aangaande zelforganisatie vragen aan de RvB. (Zitten we op het goede spoor met zelforganisatie? Meer sturing?). Is de huidige vorm van zelforganisatie passend? (nee, ziekteverzuim, begeleiders die weggaan, werkdruk). Beter is: als cliënten hebben we last van de zelforganisatie. Wat doen we aan 23 % niet betrokken medewerkers? De voordeur open, maar de achterdeur moet toch ook dicht? Hoe krijgen cliënten meer ervaringsdeskundigen als begeleider en dat ze die keus hebben? Maken cliënten daadwerkelijk gebruik van een ED'er als begeleider? (Wanneer worden de ED'ers opnieuw beoordeeld?) Reisregistratie in geheel Overijssel? Herinrichting van teams in Enschede en de gang ernaar toe. Belangrijk onderwerp is: veiligheid en middelengebruik. Volgens klachtenfunctionaris zijn twee belangrijke onderwerpen: personeelsmutatie en bejegening. Glanerbrug. 	
<p>10. Verkenning notitie Middelengebruik Dit wordt overgeslagen.</p>	
<p>11. Rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werkgroep 'Achterban bereiken' - Werkgroep Contact met gemeente - Werkgroep Presentatie (Buurse) 	

<ul style="list-style-type: none"> - Digitalisering aankaarten in OT-en en in Partnerberaden - Begeleiderswisselingen? Hoe vaak? In OT-en aankaarten. Verdere onderwerpen: -Op 25 maart: AVI-avond in Zwolle over 'hoe zichtbaar is een GGz-cliënt?' -Op 27 maart is Ina Beunk afwezig in CCR. -Op 28 maart: Talento Forza in Zwolle. -Op 3 april (geen CCR, want DB): training van Mind in Amersfoort, voor geïnteresseerden. -De CCR is niet verantwoordelijk voor afvaardiging naar Broodje Bestuur. -Wordt met Roamler nog iets gedaan? Navragen bij wie? -Mogen cliënten niet op het medewerkersportaal kijken? Dit wordt nagevraagd door de voorzitter.	Bij wie? Edwin
12. Sluiting Edwin sluit de bijeenkomst.	

Overzicht uit te voeren acties (zes acties ge-arceerd die in OT-en, Pb-en op agenda kunnen):

Actielijst bij CCR-verslag van 20 maart 2019

1. Focusgroep over middelengebruik bij RIBW.	Agenda DB	Voorstel Twente
2. Bij Chris Rupke vragen of voedingsgeld is geïndexeerd volgens Nibud-norm	Jan K.	Gebeurd
3. Op 22 maart bijwonen Wmo-raden-middag in Nijverdal	Db	Klaar
4. Cliëntgerichte communicatie naar cliënten verbeteren	Ag RvB-CCR	Afspraak Brenda
5. Besluit nemen over cliëntinformatiemap op 27 maart 2019	CCR	Edwin naar Jenny
6. Toitot voor 17 april reserveren	Jan K.	Klaar
7. Jaarverslag CCR: publiceren? Vlog?	CCR-leden	Klaar
8. In OT's terugkoppeling veiligheid, middelengebruik, dagbesteding en bejegening. Zie verslag CCR van 30 januari 2019, punt 7.	CCR-leden in OT-en, Pb-en	Gebeurd
9. Discussie in CCR over kerst-bijeenkomst, -pakket aan RvB melden	Ag RvB-CCR	Klaar: vervolgen
10. Navragen of Roamler wordt opgepakt.	Bij wie?, door wie?	Gebeurd
11. Mogen cliënten in MP kijken?	Edwin	

Actielijst bij CCR-verslag van 13 maart 2019

1. Hoe Carenzorgt promoten bij alle cliënten?	OT-en, Pb-en	Afspraken OT's + PB
2. Menselijke Maat in CCR in mei	Agenda CCR	Laura kan niet op woensdag
3. Slaapdiensten agenderen in Pb van Dalfsen	Pb Dalfsen	Gebeurd
4. 80 woningen bij Mediant verifiëren bij RvB (zie boven in verslag)	Edwin	volgt
5. Pre-advies over VOG voor cliënten die vrijwilliger zijn naar Huub mailen	Edwin	Gebeurd
6. Resultaten van MTO	Agenda CCR	Uh...
7. Meerdaagse van CCR wordt opgepakt via de mail	Suus, Huub, Db	Loopt

Actielijst van 19 december 2018

4. Formulier tekenen dat je naam in CCR-verslagen of in presentielijst staan; en kijken naar alternatief: bepaalde website	Uitvoeren: Jan K.	
--	----------------------	--

Sleeplijst CCR bij verslagen vanaf 5 december 2018:

1. Hoe is samenwerking met de RIBW als medezeggenschap in het licht van de nieuwe WMCZ?	Agenda CCR	Volgt tzt. als wet is vastgesteld
3. Iemand in Pb uitnodigen hoe beschikking eruit ziet en hoe die wordt samengesteld (zie verslag CCR van 16 jan 2019)	Agenda Pb-en	Sleeplijst
4. Discussie over nieuwe wet verplichte GGz (zie verslag CCR 19 dec 2018)	Agenda CCR	Sleeplijst
6. Idee: Pb Raalte houdt themabijeenkomst over 'no show' en deelname aan dagbesteding. Misschien goed idee voor andere Pb-en (verslag van 27 feb.)	Pb-en via OT-en	Sleeplijst

Deelname aan werkgroepen intern en extern (per maart 2019)

<p>Werkgroep Privacymatrix Werkgroep Zelfregie huisvesting Deventer Werkgroep Summerschool Werkgroep Voorlichting (?) Werkgroep Communicatie Werkgroep Cliëntenportaal - Redactie Werkgroep Partnerschapsprijs Werkgroep Landelijke Cliëntenradendag Werkgroep Veiligheid/Middelengebruik: Werkgroep Clientenfeest Noordwest / gehele organisatie: Werkgroep Naastbetrokkenen in OT's: Werkgroep partnerberaden Werkgroep Dag van de medezeggenschap:</p>	<p>Edwin Gerda en Hadewich Hadewich en overige leden NE</p> <p>Jan K., Jan B., Gerda en Suus Frank, Yvonne, Sanne, Erica, Jack, Martin en Jan B. Peter, Diny, Suus en Huub Joey, Ragonda, Edwin, Huub(klaar)</p> <p>Hans, Henri, Jan, Gerda</p> <p>Joey, Ragonda Huub Suus, Jolanda, Ragonda, Mike Mike, Edwin, Huub, Rietje, Frank /Lareina en Thea</p>
<p>Werkgroep Protocollen Werkgroep ONS / Carenzorgt: Sandwichbijeenkomst Strategisch Beraad Werkgroep zorginkoop Werkgroep Kaderboekjes Werkgroep Strategisch vastgoed / Huisvesting (ambulantisering BW) Werkgroep E-health Werkgroep Zinnvolle dagbesteding</p>	<p>(gedelegeerd) Ellen, Gerda en Marinka Edwin (Facultatief) Edwin, Gerda Edwin Huub</p> <p>Edwin Edwin, Thomas en Sanne (vragen!) Peter</p>
<p>AVI-bijeenkomsten voor WMO-raadsleden en GGz-Clusterleden GGz Beraad Overijssel</p>	<p>Gerda en Edwin</p> <p>Gerda</p>

HET: Herstelnetwerk Twente Zelfregiecentrum Raalte Zelfregiecentrum Deventer / Vriendendiensten LOC LPGGz Andere RIBW-en Bijeenkomsten Amersfoort EPA Zwolle Klankbordgroep GGD	Ragonda en Jurjen Diny Diny Edwin
--	--

