



CCR RIBW Groep Overijssel
Gebouw Springer
Dr. Klinkertweg 2
8025 BS Zwolle
centraleclientenraad@ribwgo.nl
088-8250010

Zwolle, 6 maart 2019

Aan de leden CCR RIBW Groep Overijssel

UITNODIGING en AGENDA

We nodigen jullie van harte uit voor de CCR vergadering van de RIBW GO.

Datum: woensdag 13 maart 2019
Tijd: 13.00 uur: Opening vergadering
14.00 uur: Pauze
15.00 uur: Pauze
16.00 uur: Sluiting

Plaats: Gebouw Het Centrum, Nijverdal

Namens de voorzitter,
Edwin Kamp.

Bij verhindering graag tijdig afmelden bij Jan Kruizinga, 06-10361864

Bijlagen bij deze uitnodiging:

1. Agenda CCR
2. Verslag van de vorige CCR-vergadering,

Kijk nog eens op: <https://client.ribwgo.nl/home.html>

Bijlage 1 - Agenda

CCR-leden vanuit de drie gebieden:

Noord-West	Midden	Zuid-Oost
Peter ten Have (Db)	Jolanda Ekkel (Db)	Mike Disberg (Db)
Gerda Brantenaar	Diny Vloedgraven	Suus Wunderink
Sage van de Ploeg	Ina Beunk	Frans Kloppenborg
Edwin Kamp (voorzitter)		
Afwezig wegens ziekte: Henri Verbeek		
Huub te Braake (adviseur CCR en Noordwest)	Joey van Driessen (adviseur Midden)	Ragonda Kaizer (adviseur Zuidoost)
Jan Kruizinga (notulist)		

13.00	1.	Opening en welkom Rondje: Hoe zit je er bij? Terugblik Cliëntenradendag van 5 maart j.l.	Edwin, Allen	
	2.	a. Mededelingen: - Op 22 maart uitwisseling Wmo-raden in Overijssel - PB Deppenbroek - Werkgroep herschikking BW, Modulair, Ambulant - 80 woningen bij Mediant: visie CCR – brief - Pre-advies over VOG voor cliënten naar Joost - 5% van de niet benutte dagbesteding gaat naar trajectbegeleiding - Samenwerking Windesheim/RIBW rond ED-opleiding - Afscheid Joey / (sollicitatie-)procedure b. Kortsluiten/terugkoppelingen - Overige onderwerpen vanuit SO - Terugblik op de bijeenkomst Strategisch Beleidsplan (Edwin, Peter, Gerda, Mike, Jolanda) - Resultaten van het Medewerkerstevredenheids-onderzoek.	Allen DB Ragonda Edwin/ Edwin/ Edwin/ Edwin/ Gerda Edwin Edwin/ Gerda Groep Allen	Bijlage 2
	3.	Verslag van vorige vergadering	Allen	Bijlage 3
	4.	Agenda vaststellen	Allen	
14.00	5.	Pauze en welkom aan Jennie Scholtmeijer	Allen	
	6.	CCR in gesprek met Jennie. Onderwerpen: - Livegang Carenzorgt – toegangscode - Voorlichtingsbijeenkomsten Carenzorgt - Cliënteninformatieopbergmap - Privacymatrix - Beschermd Wonen: veiligheid, middelen-gebruik, bejegening, gamen - Rookbeleid: zijn er wijzigingen? - Competenties van ervaringsdeskundigen en invulling van begeleidingstaak - Splitsen teams: niet altijd helder hoe en wat - Slaapdiensten soms niet ingevuld? - Vergroten motivatie personeel (zie ook 9)	Jennie CCR CCR CCR CCR Ragonda CCR	
15.00	7.	Pauze	Allen	

15.05	8.	Pre-advies formuleren: Centrale instroom van nieuwe medewerkers via Talentenpoule.	Allen	Bijlage 4
	9.	Rondvraag -Volgende week bezoek van Ernst ter Linden -Jaar van het Netwerken: Contact met WMO-raadsleden, wethouders, ambtenaren etc. – werkgroepje? -Visievorming op medezeggenschap agenderen: Joey	Allen Huub Joey	
16.00	10.	Sluiting	Edwin	

Goed te keuren verslag CCR van 27 februari 2019 van 13.00-16.00 uur in het Centrum, Nijverdal

Aanwezig: Suus Wunderink, Diny Vloedgraven, Peter ten Have, Frans Kloppenborg, Huub te Braake, Gerda Brantenaar, Joey van Driessen, Ina Beunk, Jolanda Ekkel, Ragonda Kaizer, Mike Disberg, Edwin Kamp

Afwezig zonder kennisgeving: Sage van de Ploeg

<p>1. Opening, welkom en rondje Welkom speciaal voor Ina, voor de eerste keer aanwezig, en voor Huub die na zijn vakantie weer mee vergadert.</p>	
<p>2. Mededelingen; kortsluiten en terugkoppelingen - Joey meldt dat hij een nieuwe baan heeft. - Er is een poster over nieuwe klachtenprocedure. Dit staat ook op het cliëntenportaal - Studiedag over nieuwe WMCZ op 21 maart in Nijkerk. - Cliëntenradendag op 5 maart. Diny en Suus staan bij de inschrijftafel. Op tijd er zijn. Het begint om 9.30 uur. - Vorige week was er DB-vergadering. - Op 26 februari was er overleg met DB van de OR. Over: a. BW, veiligheid, middelengebruik dagbesteding, bejegening: het is goed een RIBW-brede discussie hierover te doen, wat tegen RvB wordt gezegd; b. kerstpakket. OR had niet zo'n behoefte aan gesprek daarover. Het staat de CCR vrij om los van de OR een idee te vormen over kerstpakket. Dat komt op agenda van de CCR. c. reistijdregistratie in de hele provincie en niet alleen in Twente: bij 12 Twentse gemeenten ('Samen 12') is reistijd deels declarabel; en idee van CCR is dat provincie-breed te doen. OR gaf aan dat een groot deel van de teams reistijd bijhouden en een stap verder is nog dit te declareren; d. digitalisering. De OR meldde dat voor digitaliseren wel eens te weinig implementatietijd is. Ergens in mei is een nieuw overleg van DB OR en DB CCR. - De voorzitter bezocht een groep 'Het nieuwe werken'. Een gedachtegang zou kunnen zijn om ergens een locatie te hebben met algemene dingen erin, centraal in het werkgebied en daarnaast drie dependances om daar regionale activiteiten te doen. - Op 26 feb was er gesprek van voorzitter met wethouder Velten in Borne. GGz staat op netvlies van deze wethouder. Gebrainstormd over andere vorm van BW. Woord middelengebruik is gevallen. Wethouder gaf indruk dat hij GGz goed op de agenda plaatst.</p>	<p>Agenda CCR</p> <p>DB</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Op 2 maart gesprek met wethouder Van Zwanenburg van gemeente Twenterand. - Op 27 februari bijeenkomst over e-Health. Bijvoorbeeld beeldbellen, en de vraag is hoe elke medewerker en cliënt concreet beeldbellen oppakken. - Op 1 maart start Roamler in voortrekkersteams, o.a. Jongwolwassenen Hengelo, Deventer, Raalte. - Brief van RvB over verzuim. - Op 14 maart een bijeenkomst in Dalfsen over digitalisering. - Op 25 februari was Netwerk Empowerment-vergadering. Plan is om te gaan scrummen. Vanuit elk centraal cliënteninitiatief is het fijn dat iemand meedoet aan de scrum. - De CCR heeft een eigen kostenplaats gekregen. 1110 is NE en 1210 is CCR. - Vorige week was kascontrole. Uitgaven van 2018 van CCR-kas zijn goedgekeurd. Met dank aan de penningmeester! - Wet verplichte GGz: een keer apart agenderen. - Op 18 februari: bijeenkomst van RIBW over middelengebruik en daarvoor was veel animo. Gedacht wordt aan natte en droge cellen en het woord handelingsverlegenheid viel. <p>Twee notities liggen klaar over middelengebruik en die kunnen doorgestuurd naar Jennie. Deze twee stukken worden doorgestuurd en met Jennie over spreken op 13 maart.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op 6 maart bijeenkomst op CB in Zwolle over meerjarenbeleidsplan vanaf 13.00 uur. Daarheen gaan het DB, Diny en Sage. Sage vragen daarvoor. - Het DB gaat naar Wmo-radendag in Nijverdal, eind maart. - De voorzitter sluit aan bij drie werkgroepen over BW, modulair en ambulair in Enschede. - Terugblik op vergadering met RvB: voorbereiding was goed, maar hoe kan het gesprek met RvB tijdens het overleg met RvB worden verbeterd? Het is overigens wel zo dat de CCR sterker, beargumenteerder overkomt dan een jaar geleden. En er wordt door CCR ook informatie van buitenaf naar binnen gehaald. - Eind maart valt een besluit over de Werkelaar. In overleg met overnamekandidaat. 	<p>Agenda CCR</p> <p>Agenda CCR 13 maart.</p> <p>DB</p>
<p>3. Verslag CCR van 6 februari en verslag vooroverleg RvB-CCR van 13 februari</p> <p>Deze zijn akkoord, na één correctie in laatste onderwerp van de mededelingen op 6 feb.: of herindeling van teams zoals in Enschede, ook in andere gemeenten voorkomt.</p> <p>Wat betreft twee onderwerpen in vooroverlegverslag van 13 februari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pb Raalte houdt themabijeenkomst over 'no show' en deelname aan dagbesteding. Misschien goed idee voor andere Pb-en. - Een keer iemand van zorgverzekeraar in CCR uitnodigen over onderwerp 'Van ZZ naar GG'. 	<p>Pb-en. Agenda CCR</p>
<p>4. Agenda vaststellen</p> <p>Deze is akkoord.</p>	
<p>5. Thema: digitalisering: welke rol kunnen wij als medezeggenschap hierin vervullen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - CCR moet op hoogte blijven van de digitalisering. En iemand moet PB-en op hoogte houden. - Hoe krijg je begeleiders zover dat ze digitaal willen? Hoe kun je ervoor zorgen dat bepaalde cliënten toch mee kunnen komen met digitalisering? - Paar mensen die anderen op de hoogte houden om te weten hoe het werkt. Elkaar voorlichten, op weg helpen. Dit kan dus ook mooi als cliënteninitiatief! <p>Hier kan je iets mee in het PB: een thema-avond over Roamler houden bijvoorbeeld. En dat er twee mensen in het PB zijn die andere cliënten kunnen</p>	

<p>helpen of middels een herstelcursus (via academie van zelfstandigheid bijvoorbeeld of iemand die bij je thuiskomt of elkaar bellen. Je moet het warm houden).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Iemand zegt dat je met AVG zit. Omdat telefoonnummers van cliënten niet bekend zijn, kun je niet bellen. Wat wel kan is: melden dat je mensen wilt helpen bij digitalisering, je telefoonnummer geven, ook aan begeleiders, en begeleiders kunnen je nummer aan andere cliënten geven. Je kunt dit ook kenbaar maken in het Partnerberaad. Op die manier kun je een (grote) groep cliënten meenemen die digitalisering lastig vindt. - Mogelijk dat studenten PB-en kunnen helpen, zodat cliënten digitaal worden. - Misschien kunnen cliënten die willen helpen, een avond of een spreekuur of een inloop beleggen. - Je kunt in PB-en een tijd werken met een groepsapp in gezamenlijkheid en dan vragen hoe het bevalt. Met een groepsapp beginnen. Want: Onbekend maakt onbemind. - Er ligt dus een rol voor het PB. Mensen die niet digitaal zijn, helpen door middel van bijvoorbeeld Partnerberaad als een soort ‘student’. Kleinschalig iemand leren. (Hoe werkt Google? Vragen: wat wil je leren?). - Het is ook de interesse die je in de computer hebt of niet. Computerles kan helpen. Het is wel prettig dat – als er iets mis gaat met de computer – iemand bij je in huis is, die even meekijkt met de computer bij een vraag bijvoorbeeld. - Gebruik maken van jongerendoelgroep. Zij kunnen misschien ook andere cliënten helpen in Carenzorgt. En dat daarvoor aparte bijeenkomsten komen voor cliënten. Een mooi punt om bij afdeling kwaliteit aan te kaarten. Er kan ook een groep op tour gaan om uit te leggen. - Een groep die echt niet digitaal kan, is vermoedelijk klein, maar een grote groep zal het best wel willen leren. - Door te oefenen bij de academie van zelfstandigheid met een computer die niet van jezelf is, kun je fouten maken zonder nare gevolgen. - Met een smartphone kun je extra dingen doen: zoals wekker, agenda, mogelijk een app voor medicatie. - Hopelijk als CCR, als Pb-en helpen over digitale angst heen te komen. Misschien per 2020 helemaal digitaal. <p>Deze afspraken wat smart formuleren. Voor de zomer in elk Pb een bijeenkomst beleggen over digitalisering en elk Pb kleurt dit zelf in. Dit meenemen naar de OT en verzoeken aan de Pb-en dit op te pakken en waarom dit een belangrijk thema is. In alle openheid een discussie voeren, want je zit er voor jezelf. Dit is gaande, maar de uitwerking kun je goed doen met de begeleider, met een andere cliënt die goed is in digitalisering. Want de uitwerking verschilt per persoon.</p>	<p>CCR 13 maart</p> <p>Agenda OT-en</p>
<p>6. Pauze</p>	
<p>7. Thema: Wat zijn verwachtingspatronen over en weer als CCR onderling, maar ook over en weer als RIBW en als cliënt? (wat verwacht je van de RIBW en wat verwacht de RIBW van iemand die hulp zoekt bij de RIBW?)</p> <p>RIBW mag van cliënt verwachten geholpen te willen worden en zich begeleidbaar op te stellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat is dan begeleidbaar? <p>Iemand: Actiever zijn, dus ‘alleen op de bank zitten’ is niet positief voor herstel.</p> <p>Reactie: Dan verwacht je wat van de cliënt. Nl. kunnen aangeven wat je probleem is, en er zus of zo mee geholpen worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat is het verwachtingspatroon? En ook: hoe ga je met elkaar om (bejegening)? <p>Koffer van afstand en nabijheid daarvoor meer gebruiken!</p>	

- Dat je als RIBW een naam krijgt van: 'Laten we naar RIBW gaan, want zij werken adequaat en dat je daar waar het kan zoveel mogelijk aan de maatschappij deelneemt'.

- Plan van op- en afschalen en doelmatig inzetten daar waar cliënt dat wil en kan. Dat doet gemeente naar de RIBW en RIBW moet dat naar cliënt doen. In plaats van 'ik bel wel voor jou', zeggen: 'bel zelf maar', want daarmee ben je meer geholpen.

- Letten op dat wat wèl kan. Als je zegt dat je alleen maar per dag moet overleven, doordat je bijvoorbeeld in de schulden zit, dan kun je nog wèl naar dagactiviteitencentrum gaan om je zinnen te verzetten. Tegen iemand met schulden kun je zeggen naar schuldhulpverlening te gaan en daarnaast (langzaam) naar bijvoorbeeld inloop te gaan, om koffie te drinken.

- Kun je van iedereen verlangen, verwachten naar dagactiviteitencentrum te gaan? Nee, want er zal ook een groep zijn die dat niet kan. Iemands verval wel serieus nemen, voor een bepaalde periode om 'uit te hijgen'. En: iemand die burnout heeft, die kan alleen nog maar de gordijnen opendoen. Daarvoor moet ook ruimte zijn, maar niet langer dan nodig is. In elk geval: gericht zijn op herstel, op 'weer meedoen'. Niet dus: 'Ik zit thuis op de bank en vind het prima zo'.

Daarom: Wèl duidelijk uitspreken wat je over en weer van elkaar verwacht. Sommige mensen kunnen dat misschien (tijdelijk) niet uitspreken. En: vertellen dat RIBW niet alleen maar individueel werkt doet, maar ook: in groepen en digitaal.

- Opmerking: Dat je wel zegt dat je digitaal begeleid wordt. En dat je daarnaast individueel begeleid wordt. Niet: alleen zeggen dat je digitaal begeleid wordt. Wel: digitaal is erbij. Dus: individuele begeleiding en daarnaast digitaal.

- Digitaal o.k., maar: in beweging komen, weer de maatschappij in, is nog wel belangrijker. Een mooi onderwerp voor een focusgroep in hoeverre je digitaal begeleid wordt. Digitaal is een middel en geen doel.

- Als organisatie kun je eraan werken hoe digitaal in te zetten: Het gaat om communiceren bij de voordeur: Wij helpen jou en dat doen we onder meer digitaal. We begeleiden ook digitaal, naast face-to-face. En: je krijgt face-to-face-begeleiding, maar ook groepsbegeleiding, in de peer. En: Je krijgt face-to-face-begeleiding niet door één begeleider, maar door een groep begeleiders.

- In GGz is het goed dat er eigen regie is, maar dat moet niet betekenen dat je alleen maar in bed ligt. (In gehandicaptenzorg gaan deelnemers vaak in de ochtend wel naar dagbesteding. Vanwaar het verschil?) Het kan niet bestaan dat iemand tot 12 uur in zijn bed ligt. Anderzijds: sommigen met Wlz-indicatie kunnen niet anders, zijn op die manier gestabiliseerd en ook voor die groep is de RIBW. Maar: dan is je dag toch 'weg', verstreken en is dat de juiste weg? Is dat de regel? Kan dat? Kan iemand ook om 9 uur in de morgen een spelletje doen? Normalisatie dus, en een bepaald ritme. Het is mooi om de wereld wat ruimer te krijgen en wat vroeger opstaan, zeg maar normalisatie. Men denkt vaak: het kan niet, maar dan blijkt iets toch wel te kunnen. Wel: de nuance in rekening brengen. Maar kun je dan verwachtingen uitspreken? Ja. Iedereen die kan, moet ergens actief iets gaan doen. Maar er is ook een groep die dat niet kan. En die groep moet niet vergeten worden. Het gaat er daarbij ook om om te zien of die groepsleden ook wat kunnen. Om toch je bed (wat een veilige plek kan zijn) uit te komen, kan het helpen om goed vertrouwen te hebben in iemand en om naar de woonkamer en later om naar buiten te gaan, in kleine stapjes. Stapsgewijs.

- Verwachtingspatronen aan de voordeur. Je komt met verwachtingen binnen, maar we verwachten ook iets van jou. Is dit een goed onderwerp om in de OT-en te bespreken? Ja, want dit is voorwaarde. Een mooie vraag voor de OT-en, ook als bijdrage voor meerjarenbeleidsplan. Een voorbereiding kan zijn om wat op papier te zetten, als handreiking richting OT-en. Dit aan de hand van de notulen.

8. Pauze

<p>9. Rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op 13 maart bezoek van Jennie Scholtmeijer aan CCR. - Op 20 maart bezoek van Ernst ter Linden aan CCR. Gevraagd wordt of Ernst al een jaarverslag heeft, of hij signalen, tendensen opmerkt. - Waarom vergaderen we niet in de avond? Want dan krijgen we misschien meer leden? Antwoord: jaren geleden zijn we van avond naar de middag gegaan, want avond was bezwaarlijk. Dit onderwerp gaat naar agenda van DB. - Blijven de ondersteuners van de OT-en (voorlopig) meevergaderen met CCR? Antwoord: deze vraag is voor agenda van DB. - Als iemand niet meekan – bijvoorbeeld vanwege ziek zijn – naar bijeenkomst op 6 maart vanaf 13.00 aan Klinkertweg over meerjarenbeleidsplan, dan kan Gerda. - Op 6 maart is van 10.00-12.00 Strategisch Overleg. Dit wordt nog voorbereid. 	<p>Agenda DB. Idem</p>
<p>10. Sluiting</p>	

Actielijst bij verslag van 27 februari 2019

1. Idee over kerstpakket door CCR, los van OR (zie verslag CCR van 27 februari 2019)	Agenda CCR
2. Overleg van DB CCR met DB OR in mei a.s.	DB CCR
3. Twee notities over middelengebruik met Jennie bespreken op 13 maart	Agenda 13 maart
4. Wmo-radendag in Nijverdal eind maart	DB CCR
5. Idee: Pb Raalte houdt themabijeenkomst over 'no show' en deelname aan dagbesteding. Misschien goed idee voor andere Pb-en.	Pb-en via OT-en
6. Aparte bijeenkomsten voor cliënten over Carenzorgt: bij Jennie aankarten op 13 maart	Agenda 13 maart
7. Digitalisering aankarten in OT-en en zeggen dat elk Pb dit kan uitwerken. Zie in het verslag van 27 februari 2019 onder agendapunt 5.	CCR-leden
8. Op avonden vergaderen?	Agenda DB
9. Blijven ondersteuners van de OT-en meevergaderen met CCR?	Agenda DB

Bijgewerkte actielijsten:

Actielijst van 6 februari 2019

1. Werkgroep 'Achterban bereiken' gestart met rode draad 'productiedruk'. (zie verslag van 6 feb, punt 2, derde onderwerp).	Jolanda, Mike, Joey
2. Bij kwaliteit navragen waarom teams gesplitst worden en evt. aan RvB vragen.	Ragonda
3. Met adviseurs bekijken om als CCR eenheid te vormen en daarop scherp te blijven.	DB, daarna CCR
4. In OT-en vragen hoeveel begeleiderswisseling voorkomt.	CCR-leden

Actielijst van 30 januari 2019

1. De onderwerpen veiligheid, middelengebruik en dagbesteding in BW kunnen worden teruggekoppeld in de Overlegtafels door CCR-leden (zie punt 7 van CCR-verslag van 30 januari 2019)	CCR-leden
--	-----------

Actielijst van 23 januari 2019

1. Komt het bij meerdere BW's voor dat slaapdienst niet ingevuld kan worden?	Agenda CCR
3. Presentatie maken over discussie van agendapunt 7 van 23 januari-vergadering van CCR ('medezeggenschap zo laag mogelijk in de organisatie') en daarna bespreken in CCR	Drie adviseurs en agenda CCR

Actielijst van 9 januari 2019

	DOOR:	KLAAR?
2. Hoe de groep gemotiveerde medewerkers van RIBW vergroten? Met Jennie S. bespreken in maart a.s.	Agenda CCR 13 maart	

Actielijst van 19 december 2018

4. Formulier tekenen dat je naam in CCR-verslagen of in presentielijst staan; en kijken naar alternatief: bepaalde website	Agenda CCR	Uitvoeren: Jan K.
10. Bezoek Ernst ter Linden aan CCR.	Ag. CCR 20 maart	Uitnodigen door Jan K

Sleeplijst CCR bij verslagen vanaf 5 december 2018:

1. Hoe is samenwerking met de RIBW als medezeggenschap in het licht van de nieuwe WMCZ?	Agenda CCR	Uitwerking Samenwerkings overeenkomst
2. Sparren over werkdruk e.d. met bijvoorbeeld OR (zie verslag CCR van 16 jan 2019)	Agenda CCR	
3. Iemand in Pb uitnodigen hoe beschikking eruit ziet en hoe die wordt samengesteld (zie verslag CCR van 16 jan 2019)	Agenda Pb-en	Doorgeven!
4. Discussie over nieuwe wet verplichte GGz (zie verslag CCR 19 dec 2018)	Agenda CCR	
5. Idee: Een keer iemand van zorgverzekeraar in CCR uitnodigen over onderwerp 'Van ZZ naar GG'. (vooroverlegverslag van 13 feb.)	Agenda CCR	