



Centrale Cliëntenraad RIBW Groep Overijssel  
*De CCR geeft kleur aan je leven!*

## Jaarverslag Centrale Cliëntenraad RIBW GO 2018



... met 'n knipoog...

### *Hoi allemaal*

Hier is het jaarverslag van de activiteiten van de Centrale Cliëntenraad (CCR) RIBW GO over 2018. Dat de CCR, de Overlegtafels (OT) en de Partnerberaden (PB) niet stil zitten spreekt voor zich.

Wij willen een ieder bedanken voor de enthousiaste inzet in het afgelopen jaar. Daarnaast willen wij graag onze dank uitspreken voor de prettige, en constructieve, samenwerking met de RIBW GO-medewerkers en haar vrijwilligers. Zonder hen was de CCR onthand en was dit resultaat niet haalbaar. Wij nemen ons werk serieus, maar ook niet te..... eerder met 'n knipoog.

CCR

Edwin Kamp, Voorzitter.

### *Activiteiten*

RIBW GO heeft een uitgesproken visie op medezeggenschap. Medewerkers en cliënten werken op basis van evenwaardigheid en medezeggenschap is ingebed op alle niveaus van de organisatie. De RIBW GO heeft nadrukkelijk ingezet op meepraten, meedoen en mee-regisseren door cliënten en verwanten. Partnerschap kent drie vaste vormen van overleg: de Partnerberaden (PB), de Overlegtafels van Partnerberaden en de Centrale Cliëntenraad (CCR). Het Partnerberaad is de formele vorm van overleg tussen cliënten en de teams op lokaal niveau om de ondersteuning zo goed mogelijk af te stemmen op de vraag van cliënten. Drie coaches hebben de taak om Partnerberaden te ondersteunen bij het inrichten van een goed werkend overleg.

In de 22 **Partnerberaden** op lokaal niveau, de drie Overlegtafels op gebiedsniveau en de Centrale Cliëntenraad (CCR) op centraal niveau zijn ruim 200 cliënten en medewerkers actief. Op centraal niveau voerde de Cliëntenraad ook in 2018 op diverse actuele thema's een intensieve dialoog met de Raad van Bestuur.

Een **Overlegtafel van Partnerberaden** bestaat uit vertegenwoordigers van de lokale Partnerberaden. Per lokaal Partnerberaad nemen een cliënt en een professional deel aan de Overlegtafel van Partnerberaden. Overlegtafels van Partnerberaden hebben een belangrijke rol. Zij geven de signalen van de Partnerberaden door aan de Centrale Cliëntenraad. Zo maken zij onderwerpen bespreekbaar. Leden van de Overlegtafels van Partnerberaden nemen gemeenschappelijke thema's ook weer mee terug naar het Partnerberaad in hun eigen gemeente of stadsdeel om ermee aan de slag te gaan.

De **Centrale Cliëntenraad** komt op voor de belangen van alle cliënten van RIBW GO en is namens cliënten de gesprekspartner voor de Raad van Bestuur. De CCR denkt mee en geeft, gevraagd en ongevraagd, advies bij ontwikkelingen en besluiten. De CCR bestaat uit afgevaardigden van de drie Overlegtafels van Partnerberaden.

De CCR komt drie keer per maand bijeen in Nijverdal; het dagelijks bestuur één keer per maand in Zwolle. De Overlegtafels en Partnerberaden vergaderen één keer per maand.

### Samenstelling Centrale Cliëntenraad gedurende 2018

Naam	Functie	M/V	Gebied
Edwin Kamp	Voorzitter vanaf september 2016	M	Onafhankelijk
Gerda Brantenaar	Penningmeester sinds 2012 (geen lid meer van het dagelijks bestuur sinds november 2018)	V	Noordwest
Henri Verbeek	Vice-voorzitter en lid dagelijks bestuur vanaf 2016 tot november 2018 (lid sinds juli 2015)	M	Noordwest
Peter ten Have	Lid dagelijks bestuur vanaf november 2018 (lid sinds september 2016)	M	Noordwest
Diny Vloedgraven	Lid sinds 2011	V	Midden
Jolanda Ekkel	Lid dagelijks bestuur (lid sinds 2017)	V	Midden
Suus Wunderink	Lid sinds 2014	V	Zuidoost
Mike Disberg	Lid dagelijks bestuur vanaf november 2018 (lid sinds 2018)	M	Zuidoost
Frans Kloppenborg	Lid sinds september 2018	M	Zuidoost
Sage van de Ploeg	Lid sinds december 2018	V	Noordwest

### Leden die afscheid namen in 2018

Sanne Geertman	Gestopt per januari 2018 (lid sinds september 2017)	V	Midden
Erwin Poffers	Gestopt per mei 2018 (lid sinds 2018)	M	Midden
Romano Otte	Gestopt per juli 2018 (lid sinds 2018)	M	Midden
Jan Betram	Gestopt per maart 2018 (lid sinds juni 2015)	M	Noordwest
Christie Onderdijk	Gestopt per juni 2018 (lid sinds 2018)	V	Noordwest
Cheyenne Beekman	Lid sinds september 2017, afwezig tot einde jaar (formeel vertrek januari 2018)	V	Noordwest
Ina Beunk-Hekman	Lid sinds september 2017 (formeel vertrek januari 2018)	V	Midden

### Vrijwillig adviseurs

Hadewich Benjamins	Bijdragen rond de voorbereiding en invulling Summerschool 2018 (vanaf 2016)	V	Noordwest
Jeanne Kok	Vrijwillig adviseur (op de achtergrond) sinds 2016 (lid sinds juni 2015)	V	Noordwest

## Ondersteuning

Huub te Braake	Adviseur CCR en Noordwest Overijssel	M	Noordwest
Ragonda Kaizer	Adviseur Zuidoost gehele periode	V	Zuidoost
Joey van Driessen	Adviseur Midden gehele periode	M	Midden
Jan Kruizinga	Secretarieel/administratief ondersteuner	M	Noordwest

## Gevraagde en ongevraagde adviezen (schriftelijk)

<i>Maand</i>	<i>Onderwerp</i>	<i>Opgevolgd?</i>
Februari	MAP budget aanvulling: voucher inzetten voor herstelcursussen en Academie voor zelfstandigheid	opgevolgd
Februari	Visie op het aantal dagdelen dagbesteding, eerherstel trajectbegeleider	opgevolgd
Februari	Ervaringsdeskundige/A-begeleider als aandachtfunctionaris in het Partnerberaad	opgevolgd
Februari	Coördinatieversterking: Vurio's, Opschaling, Overlegstructuur, Implementatieplan	deels opgevolgd
Maart	Deelname Naastbetrokkenenraad aan SO	opgevolgd
April	Frank Schuttebelt namens cliënten lid van het Steunfonds	opgevolgd
Mei	Aanvulling op advies rond de voucher	opgevolgd
Juli	Herziening ontruimingsplannen	opgevolgd en verwijzing
Juli	Herziening Klokkenluidersregeling	opgevolgd
Juli	Volgen van het voorstel voor statutenwijziging, verzoek voordracht voor lid van de RvT	opgevolgd, tot nadere orde onderwerp van gesprek
Juli	Bereikbaarheidsdienst	opgevolgd
Juli	Verzoek tot uitreiken Cliënt&Nieuws ivm. AVG	opgevolgd
Juli	Gebruik van voedingspas als begeleidingsmiddel	opgevolgd
Oktober	Toegang tot dossier via ONS	opgevolgd
Oktober	Datum bekendmaking verlieslatende activiteiten	opgevolgd
Oktober	Voordracht lid RvT door de CCR	in overleg een positief vervolg gegeven
November	Reorganisatie dagbesteding in eigen beheer; deel adviezen van de Partnerberaden Zwolle-Zuid, Dalfsen, Kampen, Steenwijk en De Werkelaar	opgevolgd en in vervolgesprekken nader onderzocht
December	Sluiting locatie Garvesingel in Vriezeveen	opgevolgd
December	Beëindiging klachtencommissie en instellen klachtenfunctionaris	opgevolgd

### Niet formele adviezen

Mei	Bijstelling van de notitie 'Mijn eigen voordeur' met actuele tips	opgevolgd
Mei	Suggesties voor tips kaderbrief	deels opgevolgd
December	Criteria waaraan een overnamekandidaat dagbesteding aan zou moeten voldoen vanuit cliëntperspectief	aangehouden

### Thema's uit de maandelijkse overleggen van de Raad van Bestuur met de CCR

<i>Maand</i>	<i>Onderwerp</i>
Januari	Provinciebreed één bedrag voor voedingsgeld als je niet binnen je eigen BW eet; deelname aan sollicitatiegesprek voor nieuwe bestuurder; werkgroep multimedia in gebied Zuid Oost; cliënteninformatiemap; vier focusgroepen in 2018; MAP-geld; verlieslatende activiteiten; domotica bij RIBW; vestigingsplaats Centraal Bureau van RIBW; rol van ervaringsdeskundige in een Partnerberaad; hoog bewonersaantal in beoogde woonlocatie (MAC-gebouw) in Zwolle; aantal aanbestedingen buiten Overijssel.
Februari	Geen overleg gehad met de Raad van Bestuur.
Maart	Functionaris Gegevensbeheer; het aanleren van SRH en ONS door begeleiders mag niet ten koste gaan van begeleidingstijd; toegang tot het ECD door cliënten; vier adviezen van de CCR: advies CCR over topstructuur van RIBW, rol van ervaringsdeskundige in een Partnerberaad, advies over MAP-budget, advies over notitie zinvolle daginvulling; kwaliteit van onderaannemers; gebruik van mailadressen voor versturen van Cliënt & Nieuws; ontwikkelingen van het functiehuis; de plaats van het Partnerberaad bij primaire teams. Vergadering van CCR met kwaliteitscommissie van Raad van Toezicht en Raad van Bestuur: a. positieve zaken worden gedeeld: de inbreng van de CCR wat betreft functiehuis, topstructuur van RIBW, EDC, zinvolle dagbesteding. b. de vier centrale cliëntinitiatieven (Bureau Opstart, Talento Forza, Cliënt & Nieuws 2.0, Cliëntenportaal) en herstelacademie KiK (= Kennis is Kracht). c. eigen verantwoordelijkheid van cliënten die naast rechten ook plichten hebben. d. verbeterpunten: minder begeleiderswisseling en verlaging van flexibele schil, rol van Partnerberaden beter invullen door teams, trajectbegeleiders als activeringscoach, verlieslatende activiteiten bij de RIBW, accurater optreden bij overlast, borgen van activiteiten (bijvoorbeeld het werken met arrangementen), betrekken van cliënten bij sollicitatieprocedures.
April	Geen overleg gehad met de Raad van Bestuur.
Mei	Mededelingen van CCR (Roamler kan gekoppeld aan cliëntendossier, zinvolle daginvulling naar aanleiding van bezoek aan Buurtsupport Emmen, en van RvB (vervanging hoofd HRM, procedure nieuwe bestuurder, audit voor ISO-certificering); vrijwilligersbeleid; partnerschapsprijs; samenstelling van RvB; percentage overhead in relatie tot primaire proces; contacten met Naastbetrokkenenraad; gesprek naar aanleiding van jaarverslag 2017 over incidentenmeldingen; wanneer is meer duidelijkheid over verlieslatende activiteiten?; focusthema of cliënt ook plichten heeft; wijziging invulling MAP-budget; stand van zaken over 'Durf jij met mij?'; klokkenluidersregeling.

Juni	<p>Mededelingen van CCR (ledenwisselingen in CCR, bezoek van voorzitter CCR aan festival in Den Bosch over GGz-cliënten en betaald werk, inbreng van CCR op heimoment van 11 juni voor kaderbrief 2019, opening van zelfregiecentrum in Raalte, partnerberadendag van Overlegtafel Noord-West over lokale cliënteninitiatieven) en van RvB (heimoment, voortgang invulling vacatures voor HRM en voor RvB; RIBW is druk met verbeterplannen, coördinatieversterking met behulp van kaderboekjes, externe audit en met aanbestedingen voor 2019); verbeterplannen voor verlieslatende activiteiten; nieuwe functieomschrijvingen van begeleider C en van Teamadviseur; ontwikkelen rond in- en outsourcen, flexpool en afdeling communicatie; hoe vaak RIBW als organisatie rechtstreeks met cliënten communiceert; gebruik van i-Pads door cliënten in de begeleiding; ontwikkeling van de zgn. zorgarrangementen; focusthema 11 juni over veiligheid en de rol van cliënt daarbij.</p> <p>CCR is door een projectmedewerker geïnformeerd over de ontwikkelingen van Roamler.</p>
Juli	<p>Diverse mededelingen RvB en CCR; verbinden van Mijn herstelplan, ONS en inzicht in budget; CCR vraagt wanneer er weer activeringscoach bij dagbesteding komt; aandacht voor vele begeleiderswisselingen; voucher Herstelcursus 2018 kan – indien niet gebruikt in 2018 – ook in 2019 ingezet worden; ONS en aanbestedingen; delen van visie op onderwerp gamen; visie op het innemen van voedingspas, waarover CCR advies zal formuleren.</p>
Augustus	<p>Geen overleg gehad met de Raad van Bestuur.</p>
September	<p>Mededelingen van CCR (onderzoek door studenten naar ‘no show’, deelname van cliënten in Raalte aan workshop over veiligheid, terugkoppeling van Summerschool en van meerdaagse van CCR) en van RvB (over verlieslatende activiteiten, benoemen nieuwe voorzitter RvB, meerjarenbeleidsplan, behalen van ISO-certificering, Wlz-erkenning door Zilveren Kruis voor RIBW); gespreksonderwerpen: kunnen BW-cliënten inspraak krijgen bij plaatsing van nieuwe bewoners in de BW?, middelengebruik, hoe lang kan een cliënt in een BW blijven wonen?; terugblik op focusthema: wat kan ik als client bijdragen aan sociale inclusie?</p>
Oktober	<p>Diverse mededelingen van RvB (Groep teamadviseurs is uitgebreid) en van CCR (diverse bijeenkomsten zijn geweest, onder andere gezamenlijke avond met de naastbetrokkenenraad en CCR, thema-avond van Partnerberaad Almelo over veiligheid); gesprek van CCR met RvB over voorgenomen besluiten van RIBW om dagbestedingscentra in Kampen, Zwolle, Dalfsen en Steenwijk te sluiten en over doorgaan met arbeid- en dagbesteding in Hardenberg, Deventer en Raalte; gesprek met RvB over sluiten van BW Garvesingel in Vriezenveen; gesprek over: meer pro-activiteit bij RIBW, naar buiten treden van medewerkers met cliënten, samenwerking tussen woon- en dagbestedingsteams, gaan nog meer woonvormen sluiten?, waarop antwoord ontkennend was.</p>
November	<p>Informatieavond in Deventer voor omwonenden over opening woonvorm aan Diepenveenseweg; in Zwolle was bijeenkomst over beschermd wonen met Dannenberg. Voornemen om dagbestedingscentra te sluiten. RvB geeft aan dat in 2019 het geld voor dagbesteding wordt geormerkt en dat de rol van trajectbegeleider terugkomt voor zinvolle daginvulling; sluiten BW Garvesingel; Vertrek van personeel en redenen daarvan, voorkomen van eilandjesvorming bij RIBW, opening van ‘mijn dossier’ (Carenzorgt) in samenhang met ONS, Roamler, tegoedbon herstelcursussen. Delen zorgen</p>

	over flexibele schil, zelforganisatie, ziekteverzuim. Vertrek dhr. Collette als interim-bestuurder.
December	<p>Kennismaking nieuwe bestuurder dhr. Bedeaux.</p> <p>Uitreiking Partnerschapsprijs op 17 december, voorbereiding van landelijke cliëntenradendag op 5 maart 2019 in Almelo, begroting 2019, ziekteverzuim en tariefverhogingen bij gemeente Almelo. Advies door de CCR wat betreft verlieslatende activiteiten. De RvB kan besluiten nemen wat betreft dagbesteding in Kampen, Dalfsen en Werkelaar in Kampen, maar wat betreft dagbesteding in Steenwijk en Schuurtje van Zuid in Zwolle adviseert de CCR dagbesteding te handhaven en met betrokken Partnerberaden te overleggen. De CCR wil graag dat Partnerberaden vroegtijdig worden meegenomen bij belangrijke besluiten –ook in het gebied Midden. De CCR benoemd criteria waaraan eventuele overnamepartners voor dagbesteding moeten voldoen. Deze criteria heeft de CCR naar de RvB gestuurd. Over de communicatie van de verlieslatende activiteiten naar cliënten wordt gesproken.</p> <p>Andere onderwerpen in deze vergadering: hoe vergadert de Raad van Toezicht met CCR en RvB; gamen; relatiemanager in relatie tot teams en tot cliënten;</p>

#### **Thema's uit de overleggen van de CCR**

<i>Maand</i>	<i>Onderwerp</i>
Januari	Nieuwe MAP-budget; verbetervoorstellen huishoudelijk reglement en vergoedingsreglement; evaluatie CCR als geheel; fysieke cliëntenmap voor nieuwe cliënten; kan ervaringsdeskundige aandachtsfunctionaris bij een partnerberaad zijn?
Februari	Brainstorm over voorlichtingsthema's voor Partnerberaden; projectenkalender 2018 van RIBW en prioritering daarvan door CCR; bezinningsmoment met als centraal item het contact tussen begeleidingsteams en cliënten; aandacht voor medewerkersportaal en dashboard; deelname van naastbetrokkenenraad aan Strategisch Overleg; bespreking notitie 'zinvolle daginvulling' met de auteur Bram van den Esker; visie bepalen op notitie over topstructuur bij de RIBW; overlegtafel met de relatiemanagers op 17 februari; discussie over camera ophangen in eigen BW-kamer/-appartement; advies formuleren over topstructuur bij RIBW; advies formuleren over notitie 'zinvolle daginvulling'; visie bepalen over niet nakomen van afspraken door een cliënt ('no show') en financiële verrekening daarvan; presentatie van cliëntinitiatieven door Rietje Klei en Thomas Rijke; deelname van voorzitter CCR aan ISO-stuurgroep; gesprek met Jennie Scholtmeijer over onderaannemerschap, ISO-certificering, productenboek servicediensten, dossier, methodiek, privacy matrix, cliëntenportaal in relatie tot ONS, nieuwe klachtenregeling.
Maart	Focusbijeenkomst op 13 maart over rechten en plichten van cliënten; bezoek aan congres op 15 maart in Nieuwegein; telefonisch doorschakelen van ambulante cliënten na 17.00 uur naar een BW; vaststellen gespreksonderwerpen voor overleg op 29 maart met Raad van Toezicht (positieve resultaten in afgelopen jaar van CCR en



	verbeterpunten); vervolg discussie over eigen camera plaatsen in BW-kamer.
April	Ineenschuiven van teams in Steenwijk; begeleiderswisselingen in Raalte; middelengebruik (alcohol, drugs) bij RIBW; evaluatie jaarplan 2018 van CCR; begrotingen van Partnerberaden; vooroverleg voor overleg met RvT over nieuw te vinden bestuurder; visievorming op verlieslatende activiteiten binnen de RIBW; visie op (on)mogelijkheid van verhuizing door BW-cliënt naar andere gemeente; terugkoppeling van werkgroep over inzet van MAP-geld; terugkoppeling overleg met RvT over nieuwe bestuurder; locatie van Centraal Bureau van de RIBW; discussie of RIBW lokaal genoeg zichtbaar en actief is (bijvoorbeeld rond dagactivering, dagbesteding); bezoek door CCR aan Buurtsupport Emmen.
Mei	Advies formuleren over ontruimingsplan van RIBW; gesprek met Elske Mooijman, voorzitter van de Naastbetrokkenenraad; advies formuleren over bedrijfshulpverlening (BHV) bij RIBW, over klokkenluidersregeling, over aanpassing statuten; brainstorm over onderwerpen die CCR wil inbrengen op heidag voor kaderbrief 2019 van RIBW; gesprek met hoofd HRM over het functiehuis en taken van aandachtsfunctionarissen; in gesprek met Bram van den Esker over notitie Dagingvulling en terugblik op bezoek aan Buursupport Emmen; bijpraten over vergaderstructuur van Overlegtafel Midden; gesprek met Jennie Scholtmeijer van afdeling kwaliteit over Academie voor Zelfstandigheid, ISO-certificering, cliënttevredenheidsonderzoek, SRH-methodiek, ONS, cliëntveiligheid, jaarverslag 2017 over incidenten en klachtenmeldingen.
Juni	Kennismakingsgesprek met onlangs bij de RIBW aangestelde functionaris gegevensbescherming en aansluitend informatie, discussie over AVG en privacy; bespreking van advies over bereikbaarheidsdienst; presentatie over runningtherapie.
Juli	Visievorming, discussie over onderwerp hoe om te gaan met gamen bij de RIBW; evaluatie van cliënteninitiatief 'Opstart'; stilgestaan bij portefeuillevreiding in CCR en persoonlijk functioneren in CCR wat wordt geagendeerd voor meerdaagse in september; onderwerpen benoemd voor overleg met de RvB (zorgarrangementen, dagbesteding, begeleiderswisseling, tuinonderhoud, verlagen van flexibele schil van medewerkers, hoeveelheid begeleidingstijd in BW); wat zijn volgens de CCR de drie belangrijkste onderwerpen uit de projectenkalender van de RIBW? (antwoord: het nieuwe werken, volledig aanbod leren en werken, cliënttevredenheid); gesprek met relatiemanager van gebied Zuid-Oost over gemeente Almelo, de tarieven, dagbesteding in Twente, jeugdGGz, medezeggenschap in Zuid-Oost, netwerken in Twente en rol van medezeggenschap daarin; visievorming over voedingspas; visievorming over welzijnsactiviteiten bij de RIBW, gesprek met relatiemanager van gebied Midden over onderaannemerschap, inkoop in gebied Midden, contact met gemeenten, rol van medezeggenschap.



Augustus	<p>Vakantie met Summerschool. Vijf onderwerpen op vijf woensdagen in Nijverdal (10 – 20 bezoekers).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mindfulness</li> <li>- Gemeentelijk en provinciaal beleid</li> <li>- Naastbetrokkenenraad</li> <li>- Herstel: Hoe schrijf ik mijn eigen herstelverhaal?</li> <li>- Herstel: Welke herstelcursussen zijn er bij de RIBW GO</li> </ul>
September	<p>Kort gesproken over 'Durf jij met mij'; update gemaakt van samenwerkingsbijeenkomst van CCR met RvB van RIBW; discussie over mening van CCR over zelfregiecentrum; evaluatie jaarplan 2018; actieplan van drie-daagse in Buurse van begin september doorgenomen.</p>
Oktober	<p>Voorbereiden overleg met RvB in oktober (over verlieslatende activiteiten, dagbesteding, participatieladder); presentatie van de Menselijke Maat (cliëntervaringsonderzoek); discussie met Jennie Scholtmeijer over de Menselijke Maat, over ONS (digitale cliëntendossier) en toegang tot ONS, werkgroep privacy matrix, klachtencommissie/-functionaris, kort over veiligheidsbeleid; bespreken van notitie 'verlieslatende activiteiten' van de RIBW en opstellen van reactie hierop (advies); discussie over notitie over KiK en over wie verantwoordelijk is voor KiK; verder voorbereiden van gesprek met RvB in oktober over onder meer verlieslatende activiteiten; bespreken stand van zaken verlieslatende activiteiten (dagbesteding in Steenwijk, Kampen, Werkelaar in Zwolle, Dalfsen); kennismaking met nieuwe strategisch adviseur van HRM en met nieuwe medewerker van afdeling communicatie (gesprek over zelforganiserende teams, vertrekkende werknemers, arbeidscommunicatie, communiceren met cliënten, flexibele schil, communicatie tussen teams en cliënten, nieuw op te stellen sociaal plan, adviesrecht van cliëntenraad); huishoudelijk reglement van overlegtafel; bespreking van verzoek om herschikking van MAP-budget; gesprek met dhr. Maas van de RvT over benoeming van nieuwe bestuurder, medezeggenschap van cliëntenraad in de organisatie, benoemen van nieuwe leden in RvT, vergaderen van RvT met CCR</p>
November	<p>Discussie over (Pré-)advies formuleren reorganisatieplan dagbesteding in eigen beheer RIBW GO 2018; overige onderwerpen om met RvB te bespreken; evaluatie van Dagelijks Bestuur van de CCR; discussie wanneer besluit over sluiting van dagbestedingscentra per 1 januari a.s. door RIBW genomen kan worden.</p>
December	<p>Nieuwe samenstelling van DB van CCR; verzamelen gesprekspunten van overleg met RvB in december; visie delen op onderwerpen gamen, nieuwe werken en schuldhulpverlening; in gesprek met Jennie Scholtmeijer over cliënttevredenheidsonderzoek ('Menselijke Maat'), klachtencommissie en -functionaris, adviesaanvraag ambulante begeleiding, Carenzorgt, nieuw op te stellen privacy matrix en nieuw te formuleren notitie veiligheid, Ropi; wet verplichte GGz; voucher voor herstelcursussen; criteria waaraan overnamekandidaten voor dagbesteding volgens CCR moeten voldoen; discussie over AVG in relatie tot verslagen van CCR, OT, Partnerberaden; loskoppelen medezeggenschap van Netwerk Empowerment; eventueel aanpassen van samenwerkingsovereenkomst van CCR met RIBW in licht van nieuwe WMCZ; adviesaanvraag begroting RIBW 2019; adviesaanvraag klachtenregeling.</p>

**Deelname aan themagroepen, voorlichting  
Werkgroepen en/of bijeenkomsten (intern en extern)**

Gedurende het hele jaar heeft de CCR leden geleverd voor selectiecommissies voor interviews met kandidaten voor de RvB, RvT, beleidsmedewerker kwaliteit, de nieuwe adviseur Herstel & Ervaringsdeskundigheid, Gedragkundige, Relatiemanager Zuidoost, Projectleider Roamler, Functionaris AVG, Klachtenfunctionaris, Communicatiemedewerker.

<i>Maand</i>	<i>Onderwerp</i>
Iedere maand of meerdere keren	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Strategisch Overleg</li> <li>-Overlegtafels Noordwest, Midden en Zuidoost (facultatief)</li> <li>-Partnerberaden (22) diverse keren / verdiepingsbezoeken ivm. vragen</li> <li>-Teamvergadering van Netwerk Empowerment</li> <li>-Klankbordgroep Personen met verward gedrag in Zwolle</li> <li>-Programma Aandacht voor iedereen (8 x) in Zwolle</li> <li>-GGz Beraad Overijssel bijeenkomsten (o.a. met Eric Dannenberg) en het GGz Beraad Congres rond zelfregiecentra en herstelinitiatieven Deventer</li> <li>-Netwerk Het (3x) Twente</li> <li>-Project Raak</li> <li>-Vurio-bijeenkomsten</li> <li>-Onderaannemerschap</li> <li>-Privacymatrix</li> <li>-ONS en ECD (diverse werkgroepen)</li> <li>-AF kaderboekjes</li> <li>-Medicijngebruik</li> <li>-EPA</li> <li>-ISO</li> <li>-Dagbesteding</li> <li>-Huisvesting (strategisch en actueel)</li> <li>-BAM over vernieuwing ambulante zorg en ambulantisering</li> <li>-Het nieuwe werken</li> <li>-Samenslagvaardig</li> <li>-Teamsecretaresses</li> <li>-Overhead</li> <li>-Herschikking BW naar Begeleid wonen (Bw-light)</li> <li>-Roamler</li> <li>-Agressie</li> <li>-Aangifte</li> <li>-Bezoek aan ambtenaren, wethouders van diverse gemeenten in Overijssel.</li> </ul>
Vier keer/jaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Focusgroepen van de CCR. Vier Onderwerpen; ieder seizoen één. <ul style="list-style-type: none"> <li>Heeft een cliënt plichten?</li> <li>Hoe kan je als cliënt bijdragen aan je eigen veiligheid?</li> <li>Hoe kan je als cliënt bijdragen aan inclusie?</li> <li>Welke innovatieve ideeën heb jij om de begeleiding te verbeteren</li> </ul> </li> <li>-Dagelijks bestuur overleg van OR en CCR</li> <li>-Strategische inkoop</li> <li>-Redactievergadering Cliëntenportaal en Cliënt&amp;Nieuws</li> </ul>
Acht keer/jaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Deelname aan Relatiemanagersoverleg met teams in Noordwest O.</li> <li>-Werkgroep Talento Forza</li> </ul>
Januari	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Politieke markt Steenwijk</li> <li>-Ontwikkelmarkt VIAA</li> <li>-Blue Monday Run</li> <li>-EHBO-cursus over GGz gegeven door MEE IJsseloevers</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennismaking Chris Rüpke – controller</li> <li>- Bijeenkomst Buurtcirkels van Pameijer</li> <li>- Congres Levensloop en levenshoop Zwolle</li> <li>- Vitaliteitssessies</li> </ul>
Februari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bezoek wethouder Eefke Meijerink en ThijsJan van der Veen aan Werkelaar</li> <li>- Bezoek BEMA ivm. ONS</li> <li>- Overlegtafel, dag,</li> <li>- Themabijeenkomsten van Overlegtafel rond eenzaamheid</li> <li>- RIBW Alliantiedag voor cliëntenraden Amersfoort</li> </ul>
Maart	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkbezoek Purmerend ivm. ONS – eigen dossier</li> <li>- Zorgdebat Zwolle</li> <li>- Congres Sociale Inclusie Nieuwegein</li> <li>- ONS Wierden</li> <li>- Presentatie GGz manifest Zwolle</li> </ul>
April	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportdag Lentespelen Twente</li> <li>- Bezoek aan Buurtsupport Emmen</li> </ul>
Mei	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelname audit ivm. ISO-certificering</li> <li>- Ondertekening convenant Driezorg (Balie)</li> <li>- Lentespelen Glanerbrug</li> </ul>
Juni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opening zelfregiecentrum</li> <li>- Bijeenkomst RvT, RvB, OR, ondersteunende diensten en CCR</li> <li>- Bezoek congres over arbeid in Den Bosch (Kennis en Participatie)</li> <li>- Netwerken en relatiemanagement Twente</li> <li>- Leger des Heils Festival</li> <li>- Afscheid Nicole ter Bogt - Hoofd HRM</li> </ul>
Juli	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kleimos: ivm. gamen</li> <li>- Weblicity ivm. nieuw cliëntenportaal</li> <li>- Clientondersteuner Dimence</li> <li>- Afscheid Egbert Wesseling – EPA en AF Kaderboekjes</li> <li>- Onderzoek netwerkondersteuning</li> </ul>
Augustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adviesraden WMO over reikwijdte PGB</li> <li>- Summerschool</li> <li>- Gewerkt aan samenwerkingsovereenkomst RIBW GO/CCR (vervolg)</li> </ul>
September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Driedaagse training/werkbijeenkomst Buurse</li> <li>- Ghor Raalte ivm. cliëntveiligheid</li> </ul>
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Armoedecongres / bijeenkomsten</li> <li>- Naastbetrokkenenraadbijeenkomst</li> <li>- Advies PGB Centrumgemeente Zwolle</li> <li>- Thema-avond Veiligheid Twente</li> </ul>
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO)</li> <li>- Partnerberaadendag</li> <li>- Congres Werkzaam met Dimence / Stakeholderscongres</li> <li>- Bijeenkomst voor SO met Eric Dannenberg</li> <li>- Bijeenkomst Wet Verplichte GGz Zwolle</li> <li>- Psychosecongres Zwolle</li> <li>- Afscheid Bestuurder Jeroen Collette RIBW GO / Ernst Klunder Dimence</li> <li>- Roos van Elizabeth voor Diny Vloedgraven</li> <li>- Start voorbereiding Dag van de medezeggenschap Twente</li> <li>- Infomarkt Partnerberaad Zwolle Noord</li> </ul>
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitreiking Partnerschapsprijs tijdens Kerstmarkt</li> </ul>

### Gasten (intern en extern)

<i>Maand</i>	<i>Onderwerp</i>
Januari	Geen gasten
Februari	Bram van den Esker (manager De Werkelaar); Rietje Klei en Thomas Rijke (lokale cliënteninitiatieven); Jennie Scholtmeijer (afdeling Kwaliteit)
Maart	Mieke Draijer en Herman de Boer (leden van kwaliteitscommissie van Raad van Toezicht)
April	Geen gasten
Mei	Elske Mooijman (voorzitter naastbetrokkenenraad RIBW GO); Nicole ter Bogt (strategisch adviseur HRM); Bram van den Esker (manager De Werkelaar); Jennie Scholtmeijer (Afdeling Kwaliteit)
Juni	Brenda van der Veen (privacyfunctionaris bij RIBW GO); Celine van Dijk (medewerker bij RIBW GO voor Roamler)
Juli	Jeroen ter Beke (relatiemanager in gebied Zuid-Oost); Yda van Oosten (relatiemanager in gebied Midden)
Augustus	Summerschool met achtereenvolgens op vijf middagen als gast Nicolette Blok, Michael Stomp, leden van Naastbetrokkenenraad, Hadewich Benjamins en Dianne Hofstee
September	Geen gasten
Oktober	Jennie Scholtmeijer (Afdeling Kwaliteit); Patricia Schiphorst (strategisch adviseur HRM); Mark Velema (strategisch adviseur communicatie); Anton Maas (lid van Raad van Toezicht)
November	Yda van Oosten en Jeroen ter Beke (Relatiemanagers), Egbert Wesselink (Afdeling facilitair)
December	Jennie Scholtmeijer (Afdeling Kwaliteit)

### Opleiding en cursussen tbv. medezeggenschap

Gedurende het gehele jaar zijn diverse cursussen tbv. de medezeggenschap georganiseerd:

- Basiscursus medezeggenschap (of workshop)
- Vervolgcurcus medezeggenschap
- Cursus selectie-interview

### Centraal georganiseerde Cliënteninitiatieven:

Opstart	Bureau Opstart is het uitzend- en inzendbureau van de RIBW GO. Het bureau wordt door vrijwilligers gerund. Een overzicht van de resultaten: Aantal uitgezonden cliënten in Zwolle: 32 Aantal cliënten in behandeling van intake tot plaatsing: 4 Aantal cliënten waarvoor actieve werving: 6 Aantal (vrijwillige) intercedenten: 8, waarvan 5 in Zwolle (tezamen 28 uur per week), 2 intercedenten in Hengelo en 1 intercedent in Almelo Belangrijkste ontwikkeling is de centralisering van de coaching en advisering vanuit het Netwerk Empowerment onder verantwoordelijkheid van de CCR. Verder is in 2017 veel locatiebezoek om aandacht te vragen voor het uitzendbureau. Voor 2018 staat op de planning als focus: 1. stabilisatie kwaliteit dienstverlening 2. uitrollen arbeidsplaatsen via verbeteren contacten met werkgevers 3. integratie locaties Almelo en Hengelo.
---------	--

	4. extra inzet ten behoeve van Netwerk Empowerment
Cliënt&Nieuws	Drie uitgaven Cliënt&Nieuws 2.0 door de redactie van het Clientenportaal, waarbij de verzending dit jaar stagneerde vanwege de AVG. Begeleiders hebben geholpen met de verspreiding van het blad. Mede door de AVG is ook niet gelukt om de digitale versie te verspreiden. Wekelijkse update middels 'Spetters'.
Clientenportaal	In 2018 heeft de redactie het cliëntenportaal zeer zorgvuldig gevuld met actuele informatie op lokaal, regionaal en landelijk niveau. Medio 2018 is de voorbereiding gestart voor een nieuw portaal nav. een evaluatie onder cliënten.
Durf jij met mij!	Op verzoek van cliënten is gestart met de landelijke website Durf jij met mij! voor activiteiten en relatiebemiddeling. Eind 2018 waren er ruim 40 deelnemers ingeschreven door de vrijwilligers.
Talento Forza	In 2018 is dit cliënteninitiatief gecontinueerd. Aantal deelnemende cliënten: 16 Aantal oefenavonden: 22 Aantal optredens bij Sally 'O Briens: 5 Aantal ondersteunende bands: 5 Deelname aan 'Ik Toon'-festival in de binnenstad van Zwolle Aantal bezoekers gemiddeld: 80 Optredens keukentrap-debat, presentatie onderzoek Hogeschool VIAA en kerstmarkt Ribw GO. Verder ontmoetingsavond voor cliënten en medewerkers en anderen (inclusie) en het Durf jij met mij café.